



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 16 Ιουλίου 2013

Δελτίο Τύπου

Θέμα: “Ρυθμίσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών και διακοπές ηλεκτροδότησης από την εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε.”

Η Ανεξάρτητη Αρχή “Συνήγορος του Καταναλωτή” έχει γίνει αποδέκτης προφορικών και γραπτών αναφορών από καταναλωτές σχετικά με τη διακοπή ηλεκτροδότησης της οικίας και της επιχείρησής τους λόγω αδυναμίας αποπληρωμής των συσσωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών τους.

Η επίλυση των σχετικών διαφορών πολλές φορές και παρά τις σχετικές έγγραφες συστάσεις της Αρχής μας, δεν καθίσταται εφικτή καθώς η εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. είτε προτείνει το διακανονισμό καταβολής των οφειλών σε ιδιαίτερα σύντομη, σε σχέση με το σύνολο της οφειλής και την οικονομική δυνατότητα του καταναλωτή, χρονική περίοδο είτε απορρίπτει τον μακρόχρονο διακανονισμό των οφειλών λόγω προηγούμενης παραβίασης των μετρητικών διατάξεων ή αθέτησης σχετικών διακανονισμών από τους καταναλωτές.

Η Αρχή μας, έχοντας υπόψη τα ανωτέρω καθώς και το γράμμα και το πνεύμα των σχετικών κανονιστικών ρυθμίσεων της Πολιτείας¹ και της κείμενης νομοθεσίας και με σκοπό τη διασφάλιση της συνεχούς παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, η οποία αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση της προστασίας του δικαιώματος της προσωπικότητας (άρθρο 2 παρ. 1 Σ, 57 ΑΚ), με σχετικό έγγραφο προς την εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. και κοινοποίηση σε όλους τους αρμόδιους φορείς απευθύνει και πάλι έκκληση :

-για την άμεση επανασύνδεση και ρύθμιση των οφειλών των Ευάλωτων Πελατών σε χαμηλόποσες μηνιαίες δόσεις, ίσες κατ' ανώτατο όριο με το 50% της αξίας της συνήθους κατανάλωσης, τόσο των ενταγμένων στο Κοινωνικό Τιμολόγιο Πελατών (οι οποίοι εντάσσονται αυτομάτως στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών), όσο και όσων τελούν υπό ένταξη στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών καθώς και

-για την άμεση επανασύνδεση και ανάλογη ρύθμιση των οφειλών σε μακρόχρονες, χαμηλόποσες μηνιαίες δόσεις, των Οικιακών και μη Πελατών που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις ένταξης στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών αλλά τελούν σε οικονομική αδυναμία και έχουν υποστεί δραματική μείωση των εισοδημάτων τους.

Επιπλέον, καλεί τους καταναλωτές να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την υποβολή αίτησης ένταξης στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών στην ιστοσελίδα της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

¹(βλ. ιδίως άρθρο 52 ν. 4001/2011, άρθρα 34 και 39 Κώδικα Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας σε Πελάτες, ΥΑ Δ5-ΗΛ/Β/Φ.1.21/οικ. 12112/20.6.2013 περί ένταξης στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, άρθρο 8 ν. 2251/1994 (ΦΕΚ Α 191), 288, 388 ΑΚ) αλλά και νομολογία Ελλ/κών Δικαστηρίων σχετικά με τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων για επανασύνδεση του ηλ. ρεύματος αλλά και ρύθμισης εννοικών εμπορικών μισθώσεων) και τις σχετικές συστάσεις της Αρχής.